



Plan d'actions annuel

territoria-mutuelle.fr

Avril 2025



Table des matières

1. Taux d'accessibilité numérique	2
2. Planning.....	3

1. Taux d'accessibilité numérique

L'audit de conformité réalisé en interne par un service dédié à l'accessibilité du Groupe APICIL révèle que :

- 38,81 % des critères du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) version 4.1.2 sont respectés ;
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 52,9 %. Il s'agit de la moyenne du score de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon (détaillé dans la rubrique « Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité » de la déclaration d'accessibilité du site territoria-mutuelle.fr).

Ce pourcentage correspond à :

- 41 critères non conformes ;
- 26 critères conformes ;
- 39 critères non applicables.

2. Planning

Des mesures correctives sont planifiées pour traiter les contenus non accessibles.

En 2024, aucune résolution n'a pu être apportée au site.

Les autres critères, qui n'apparaissent pas dans ce plan d'action, seront étudiés à partir de 2026.

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Images 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	Haute	Les images de décoration doivent être correctement ignorées par les technologies d'assistance afin de faciliter la navigation et la compréhension des contenus.	Appliquer une alternative textuelle vide sur certaines images.	T2
Images 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	Haute	Certaines images porteuses d'information n'ont pas d'alternatives textuelles pertinentes.	Rendre pertinente certaines alternatives textuelles.	T2

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Cadres 2.1 Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	Moyenne	Chaque cadre (balise <iframe> ou <frame>) doit posséder un attribut title pour informer l'utilisateur du contenu des cadres.	Donner à chaque cadre en ligne, un titre pertinent.	T2
Cadres 2.2 Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	Moyenne	Les titres de certains cadres sont en anglais. Pour chaque cadre (balise <iframe> ou <frame>) ayant un attribut title, le contenu de cet attribut doit être pertinent.	Rendre pertinents certains titres de cadre.	T2
Couleurs 3.1 Pour chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?	Haute	L'information est parfois véhiculée uniquement par sa couleur.	Différencier l'information autrement que par sa couleur.	T4
Couleurs 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particulier) ?	Haute	Les contrastes des couleurs ne sont parfois pas suffisants et ne garantissent pas une bonne lisibilité.	Appliquer un ratio minimum de 4:5 entre le texte et son arrière-plan.	T4

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Couleurs 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées ?	Haute	Les contrastes des couleurs ne sont pas suffisants et ne garantissent pas une bonne lisibilité.	Appliquer un ratio minimum de 4:5 entre le texte et son arrière-plan.	T4
Tableaux 5.3 Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?	Haute	Le contenu n'est pas compréhensible dans le tableau dans le processus "Devis Mutuelle Santé"	Pour chaque tableau de mise en forme, vérifier que : L'ordre d'accès aux cellules est cohérent avec le contenu ; L'élément <table> est pourvu d'un attribut WAI-ARIA role="presentation".	T4
Tableaux 5.8 Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?	Haute	Les balises <th> devraient être supprimées du tableau du processus "Devis Mutuelle Santé".	Pour chaque tableau de mise en forme, vérifier que : L'élément <table> ne possède pas d'attribut summary, d'éléments enfant <caption>, <thead>, <th>, <tfoot> ou d'éléments pourvus d'un attribut WAI-ARIA role="rowheader" ou role="columnheader" ; Les éléments <td> ne possèdent pas d'attributs scope, headers et axis.	T4

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Liens 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particulier) ?	Haute	Certains liens (texte, image ou composite) ne sont pas explicites.	Rendre explicites certains liens.	T3
Liens 6.2 Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	Haute	Certains liens (image) n'ont pas d'intitulé.	Ajouter les intitulés manquants aux liens.	T3
Script 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	Moyenne	Certains contenus ne sont pas restitués par les technologies d'assistance.	Restituer les contenus manquants par les technologies d'assistance.	T4
Script 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particulier) ?	Haute	Certains contenus ne sont pas accessibles à la tabulation au clavier.	Rendre accessible à la tabulation au clavier, les contenus actuellement inaccessibles.	T4
Éléments obligatoires 8.2 Pour chaque page web, le code généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particulier) ?	Moyenne	Le code source de toutes les pages n'est pas valide, conformément aux normes en vigueur.	Améliorer le code source des pages concernées.	T3

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Éléments obligatoires 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?	Moyenne	L'utilisation certaines balises n'est pas justifiée. Certains éléments techniques de structure sont utilisés pour afficher du contenu et ne respectent donc pas leur valeur sémantique.	Supprimer certaines balises qui sont actuellement utilisées à des fins de représentation.	T3
Structuration 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	Haute	Certains niveaux de titres ne suivent pas un ordre logique, ce balisage provoquant des erreurs de hiérarchie entre les titres sur certaines pages.	Améliorer la structuration des titres Hx.	T2
Structuration 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particulier) ?	Haute	Absence de certaines balises.	Ajouter les balises nécessaires pour structurer le document.	T2
Structuration 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	Haute	Le code HTML de certaines listes d'éléments n'est également pas correctement structuré.	Améliorer la structuration des listes.	T3

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Présentation 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?	Faible	Il n'y a pas de background color.	Utiliser un background-color pour chaque page.	T3
Formulaires 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?	Haute	De nombreux champs de formulaires n'ont pas d'étiquettes correctement associées.	Ajouter des étiquettes sur chaque champ de formulaire.	T4
Formulaires 11.2 Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	Haute	Certaines étiquettes associées à des champs de formulaire ne sont pas pertinentes.	Rendre pertinent les étiquettes de champs concernés.	T4
Formulaires 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?	Haute	Certains champs de même nature ne sont pas regroupés.	Regrouper les champs de même nature et leur donner une légende.	T4

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Formulaires 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	Haute	Il n'y a pas de message d'erreur ni d'indication visible sur les champs obligatoires.	Revoir la gestion des erreurs sur le formulaire de contact et du processus "Devis Mutuelle Santé".	T4
Navigation 12.6 Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	Moyenne	Il n'y a aucune des solutions pour aucune des zones.	Ajouter les balises sémantiques nécessaires.	T4
Navigation 12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	Moyenne	Il n'y a pas de lien d'évitement ni d'accès rapide.	Créer un menu d'évitement accessible à la tabulation.	T4

Contenus non accessibles	Priorité 2025 <i>Faible, moyenne, haute</i>	Description	Mesure corrective / méthodologie de test	Calendrier <i>T1, T2, T3, T4</i>
Navigation 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	Moyenne	L'ordre de tabulation n'est pas cohérent avec le parcours sur certaines pages.	Revoir l'ordre de tabulation de certains éléments sur les pages.	T4